



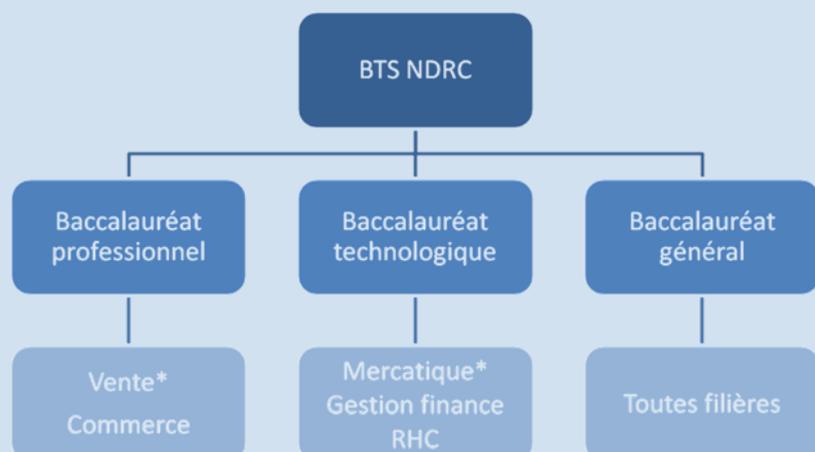
BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

LYCÉE EDMOND PERRIER TULLE

- Formation qualifiante en 2 ans
- Missions commerciales et digitales en entreprise
- 16 semaines de stage

INTÉGREZ LE SECTEUR
COMMERCIAL
1^{ER} SECTEUR PORTEUR
D'EMPLOI (APEC)

RECRUTEMENT



BTS NDRC

Lycée Edmond Perrier
6 Avenue Henri de Bournazel
19 000 TULLE

05 55 29 63 00

bts.ndrcperrier@laposte.net

**formation commerciale privilégiée*

BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

UN CADRE D'APPRENTISSAGE PRIVILÉGIÉ

Effectif : 18 à 20 étudiants par
classe

Equipement informatique : 20
postes fixes et portables

Logiciels et applications
professionnels



Une équipe disponible

- ➔ Organisation d'oraux professionnels
- ➔ BTS blanc
- ➔ Suivi individuel des étudiants
- ➔ Insertion des Bacs Professionnels

BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Un enseignement général

(horaires hebdomadaires)

Commun à tous les BTS tertiaires

Français 2h

LV1 3h

LV2 (facultatif en 2^{ème} année) 2h

**Culture économique, juridique et
managériale 4h + 1h**

Un enseignement professionnel adapté aux besoins des entreprises...

Relation client et négociation vente 6h

Relation client à distance et digitalisation 5h

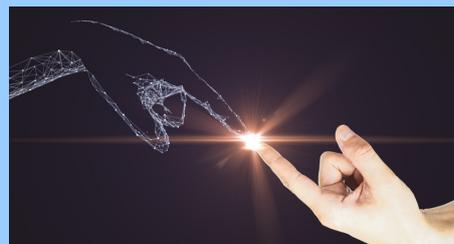
Relation client et animation de réseaux 4h

Atelier de professionnalisation 4h

...suivant l'évolution du métier commercial :

- rôle du community manager dans les entreprises

- la relation client avec les outils numériques (réseaux sociaux, blogs, sites de e-commerce...)



CONTACT :

- ⇒ **Organisation d'une journée portes-ouvertes au lycée**
- ⇒ **Possibilité de vivre une journée en immersion dans une classe de BTS (plateforme CapSup)**
- ⇒ **Possibilité de prendre RDV pour une présentation personnalisée**

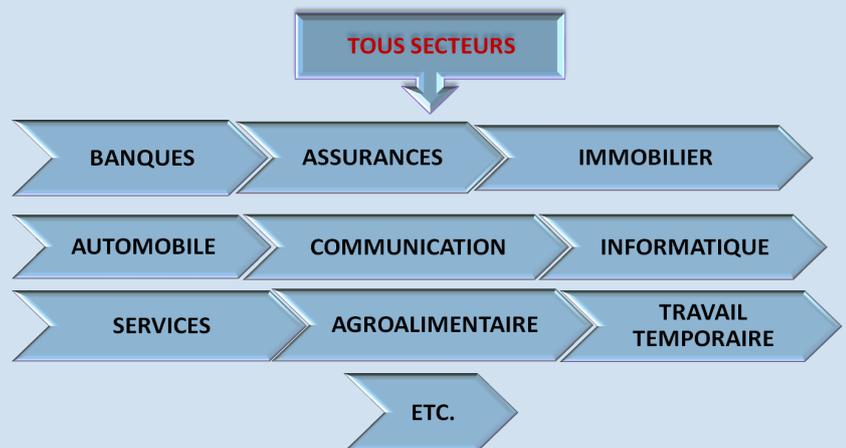


BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Et après le BTS NDRC ?

→ Nombreuses possibilités d'emplois :

- **25 000 créations d'emplois en 1 an** (selon LesEchos.fr)
- **Les titulaires de BAC + 2 commerciaux recherchés sur le marché de l'emploi** (selon L'Express Emploi)



→ Nombreuses possibilités de poursuite d'études :

Licences professionnelles puis Masters professionnels

Licences générales à l'Université puis M1 en Université

Ecoles supérieures de commerce (concours passerelles) ou IAE

CPGE ATS : classe préparatoire aux grandes écoles « adaptation aux techniciens supérieurs »

BTS NDRC

Lycée Edmond Perrier
6 Avenue Henri de Bournazel
19 000 TULLE
05 55 29 63 00
bts.ndrcperrier@laposte.net

A la fois vendeur, manager et commercial, le technicien supérieur en NDRC participe à la mise en œuvre de la politique commerciale de l'entreprise qui l'emploie et contribue à la croissance de son chiffre d'affaires. Son activité est fondée sur la mise en place d'une démarche commerciale active et digitalisée en direction de la clientèle.